**Обзор**

**поступивших обращений граждан в администрацию Целинного сельсовета за 2024 год и обобщенная информация о результатах их рассмотрения**

Основными направлениями деятельности администрации муниципального образования Ширинский район по работе с обращениями граждан (в рамках реализации Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») является организация рассмотрения обращений граждан, поступающих к главе администрации Целинного сельсовета, а также контроль за исполнением сроков рассмотрения обращений граждан.

Всего в администрации Целинного сельсовета на 31.12.2024 зарегистрировано 1 письменных обращения, направленных на имя главы администрации. В 2025 году на имя главы поступило 0 обращения.

В основном обращения поступают по следующим направлениям:

* вопросы коммунально-хозяйства.

Коллективных обращений не поступало, как и в прошлые периоды.

На официальном сайте администрации Целинного сельсовета гражданам обеспечен доступ к «Личному кабинету» в Интернет-приёмной официального портала исполнительных органов власти. Кроме того, у жителей есть возможность активного участия в повседневной жизни села, внося свои предложения и замечания по благоустройству и обслуживанию села в различных сферах и направлениях через официальный сайт администрации в разделе «Обращения граждан».

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по предоставлению ежемесячных отчётов о работе с обращениями граждан и принимаемым мерам на закрытом сегменте портала ССТУ.РФ Администрации Президента Российской Федерации администрацией Целинного сельсовета отчётность представляется своевременно.

Администрацией ведется работа по контролю за своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Все поступившие в 2024 году обращения были зарегистрированы в установленные законом сроки, рассмотрены главой администрации Целинного сельсовета, по принятым решениям авторам направлены ответы.

Статистические данные по тематическим разделам общероссийского классификатора обращений граждан, поступивших

**за 2024 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя состояния национальной безопасности | Единица измеренияпоказателя | Данные 2024г. | Данные 2025г. |
| Количество обращений граждан, поступивших в органы государственнойвласти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | единиц | 0 | 0 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство,общество, политика». | единиц | 0 | 0 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Вопросы частного домовладения» | единиц | 0 | 0 |
| Количество поступивших обращений потематическому разделу «Водопонижение и берегоукрепление» | единиц | 0 | 0 |
| Количество поступивших обращений потематическому разделу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»» | единиц | 0 | 0 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | единиц | 1 | 0 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу Законодательная инициатива органов госу-дарственной власти по вопросам своего ведения | единиц | 0 | 0 |